

Case di Riposo

- Informazioni e consigli sulle Case di Riposo e i diritti dei Residenti
- Elenco delle Case di Riposo

A disposizione i registri aggiornati con i posti disponibili nelle Case di Riposo

Case di Cura per Anziani

Il Servizio Informazione per gli Anziani (SIS) fornisce informazioni e spiegazioni sulle Case di Cura inclusa la lista dei posti disponibili, tasse e costi

Assistenza a Domicilio

Questo servizio aiuta le persone anziane, le persone giovani disabili e coloro che li assistono, a vivere autonomamente in casa propria. SIS ha informazioni sulle opzioni per l'Assistenza a Domicilio e fornisce indicazioni sulle strutture che offrono l'Assistenza a Domicilio

Reclami

I reclami sui diritti violati del consumatore possono essere discussi e le richieste inoltrate alle agenzie competenti

I Diritti del Consumatore

Informazioni ed indicazioni relative ai diritti dei residenti presso le Case di Cura, le Residenze, le Case di Riposo e altre strutture

Gruppi di ascolto

Il Servizio Informazione per gli Anziani (SIS) è disponibile a organizzare incontri presso comunità e organizzazioni e discutere tematiche che riguardano le persone anziane

Seminari

SIS organizza seminari informativi su una vasta gamma di argomenti. Contattaci per avere ulteriori dettagli

**Tutte le richieste sono
confidenziali e riservate**

SIS mette a disposizione uno spazio dove :

- viene offerta presso la Seniors Internet Lounge la possibilità di andare su Internet con il supporto e i consigli di un assistente
- Gruppi di Apprendimento
- Seminari informativi

www.seniors.asn.au

- Stai pensando di andare in pensione?
- Desideri crearti nuovi interessi e incontrare persone nuove?
- SIS aiuta a vivere il pensionamento come un momento di felicità, di libertà e apprendimento
- SIS ti aiuta con depliant informativi, libri e consulenti

Puoi trovarci maggiori informazioni sul nostro sito web

The Seniors Information Service is funded
by the
Home and Community Care Program.


home and community care
A GOVT CORPORATION AND FINANCIALLY VIABLE
PROVIDING FUNDING AND ASSISTANCE FOR AUSTRALIANS IN NEED

Informazioni affidabili e aggiornate sono essenziali per gli anziani e per chi li assiste. Le Informazioni aiutano a :

- Fare scelte ponderate nel quotidiano
- Aumentare le opportunità per migliorare la qualità di vita
- Essere autonomi il più a lungo possibile

Il Servizio Informazione Anziani (SIS) è un servizio di semplice utilizzo che :

- Fornisce informazioni a coloro che non sono di madrelingua Inglese e che richiedono di utilizzare il Servizio di Traduttori & Interpreti
- Fornisce informazioni a persone con problemi di udito tramite il National Relay Service
- Promuove i diritti degli Anziani
- Aiuta a capire e a valutare le varie opzioni a loro disposizione
- Fornisce referenze per altre agenzie
- Offre gratuitamente depliant su vari argomenti
- Offre seminari

Lo Statuto

Il Servizio di Informazione per gli Anziani (Seniors Information Service – SIS) ha lo scopo di aiutare le persone anziane ad essere autonome e a migliorare la qualità della loro vita, quella delle loro famiglie e di coloro che li assistono. Il SIS offre gratuitamente informazioni sui servizi e sulle facilitazioni a cui hanno diritto gli anziani.

I Diritti - I clienti del SIS hanno diritto:

- Ad essere trattati come individui
- Ad essere trattati senza discriminazioni
- Alla loro privacy e riservatezza
- A presentare reclamo e a intraprendere azione legale per risolvere una disputa
- Ad essere tutelati quando visitano il SIS

Le Responsabilità

E' importante che i clienti del SIS:

- Rispettino i diritti e i bisogni degli altri clienti del SIS
- Trattino con cortesia il personale del SIS
- Informino il personale del SIS se hanno specifiche esigenze che potrebbero limitare l'utilizzo dei servizi, ad esempio aver bisogno di un'interprete



Noi ti possiamo aiutare

Telefono 8168 8776

FRECALL™ 1800 636 368
(solo per gli utenti del SA)

Fax: (08) 8221 5697

Website: www.seniors.asn.au

Email: information@seniors.asn.au
76 Wayomuth St ADELAIDE SA 5000