

Alojamiento para Jubilados

- Información y asesoramiento sobre alojamiento para jubilados y derechos de los residentes
- Guía de Alojamiento para Jubilados

Se mantiene registro de vacantes para las distintas opciones de alojamiento

Residencias para Personas de la Tercera Edad

El Servicio de Información para la Tercera Edad (SIS) provee información y explicaciones respecto a todos los aspectos del cuidado residencial incluyendo vacantes, tarifas y otros cargos

Cuidado en el Hogar

Estos servicios ayudan a las personas mayores, a personas jóvenes discapacitadas y a sus cuidadores para que puedan vivir en forma independiente en su propia casa. SIS tiene información sobre opciones de cuidado en el hogar y puede ayudar derivando al paciente a proveedores de servicio de apoyo en el hogar.

Quejas

Se discutirá cualquier queja respecto a asuntos del consumidor y se derivará a la persona que presenta la queja a la agencia más apropiada.

Derechos del Consumidor

Información y derivación a otros servicios respecto a sus derechos en residencias para personas de la tercera edad, complejos habitacionales de apoyo, alojamiento para jubilados y sobre otros servicios.

Charlas Comunitarias

SIS está disponible para dar charlas a grupos y organizaciones comunitarias respecto a temas relevantes a las personas mayores.

Seminarios

SIS organiza seminarios informativos sobre distintos temas. Llámenos para obtener mayor información.

Todas las consultas son confidenciales

SIS tiene un espacio en su oficina que usted puede visitar en cualquier momento, el mismo está dedicado a prestar los siguientes servicios:

- Servicio de Internet para Personas de la Tercera Edad –con apoyo y asesoramiento para ayudarlo a conectarse a la Internet.
- Círculos de Aprendizaje
- Seminarios informativos

www.seniors.asn.au

- ¿Está pensando en jubilarse?
- ¿Planificando nuevos intereses, para conocer nuevas personas?
- SIS desea ayudarlo a que ésta sea una época de diversión y libertad, de aprendizaje y para disfrutar la vida
- Podemos ayudarlo con hojas informativas, panfletos y oradores.

Podrá encontrar información más detallada sobre la tercera edad en nuestra página Web.

The Seniors Information Service is funded by the Home and Community Care Program.


home and community care
A GOVT CORPORATION AND FINANCIALLY VIABLE
PROVIDING FUNDING AND ASSISTANCE FOR AUSTRALIANS IN NEED

Es esencial que las personas mayores y sus cuidadores cuenten con información confiable y actualizada. La información ayuda a las personas a:

- tomar decisiones informadas respecto a la vida diaria
- maximizar las oportunidades de mejorar la calidad de vida
- mantenerse independiente por todo el tiempo que sea posible

El Servicio de Información para la Tercera Edad (Seniors Information Service) es un servicio accesible que:

- provee información a las personas que no hablan Inglés, usando si es necesario el Servicio de Interpretación y Traducción.
- provee información a las personas con problemas de audición usando el Servicio Nacional Especial de Comunicación (National Relay Service)
- promueve los derechos de las personas mayores
- ayuda a las personas a entender y evaluar las opciones disponibles
- deriva a otras agencias
- produce hojas informativas sobre diferentes temas
- conduce seminarios informativos

Charter del Servicio

Los objetivos del Servicio de Información para la Tercera Edad (Senior Information Service - SIS) son mantener al máximo la independencia y mejorar la calidad de vida de las personas mayores, sus familias y sus cuidadores brindando acceso gratuito a información respecto a los servicios y facilidades disponibles.

Sus derechos - como cliente del SIS Ud. tiene derecho a:

- Ser tratado en forma individual
- Ser tratado sin discriminación
- Disfrutar de privacidad y confidencialidad
- Quejarse o a tomar acción para resolver una disputa
- Sentirse seguro cuando visita el SIS

Sus responsabilidades

Es importante que Ud., como cliente de SIS,

- Respete los derechos y necesidades de otras personas que usen el SIS
- Trate al personal del SIS con cortesía
- Informe al personal del SIS si tiene necesidades especiales que puedan afectar la provisión del servicio, por ejemplo si necesita un intérprete.



Podemos ayudarle

Teléfono 8168 8776

FREECALL™ 1800 636 368

(Solamente para llamadas desde zona rural de SA)

Fax: (08) 8221 5697

Website: www.seniors.asn.au

**Email: information@seniors.asn.au
76 Waymouth St ADELAIDE SA 5000**