

Zakwaterowanie dla emerytów

- Informacje i porady na temat zamieszkania dla emerytów i ich praw jako mieszkańców
- Spis miejsc mieszkalnych dla emerytów (Retirement Accommodation Directory)

Prowadzimy spis wolnych miejsc w różnych rodzajach zakwaterowania dla emerytów

Domy starców

Biuro Informacji dla Seniorów dostarcza informacji na temat wszystkich aspektów domów starców, łącznie z wolnymi miejscami, oraz z opłatami.

Opieka w domu

Usługi te pomagają starszym osobom, młodszym osobom niepełnosprawnym, oraz ich opiekunom, na samodzielne życie we własnym domu. Biuro udziela informacji o różnych możliwościach opieki w domu i może skierować do agencji świadczących usługi opieki.

Skargi

Skargi na temat problemów klientów zostaną omówione, a skarżący się skierowani do odpowiedniej agencji.

Prawa klienta

Informacje i skierowania w sprawach praw klienta w domach starców, domach opieki i innych typach zamieszkania dla emerytów, oraz inne usługi.

Pogadanki

Biuro Informacji dla Seniorów wygłasza pogadanki dla grup i organizacji na tematy istotne dla starszych osób.

Seminaria

Biuro Informacji organizuje seminaria w szerokim zakresie tematów. Proszę do nas zadzwonić po bliższe dane.

Wszystkie pytania traktowane są jako poufne

Biuro Informacji dla Seniorów posiada pomieszczenia dla odwiedzających. Są to:

- Seniors Internet Lounge - sala komputerowa, gdzie można otrzymać pomoc i porady na temat internetu
- Learning Circles
- Seminaria informacyjne

www.seniors.asn.au

- Rozważanie przejścia na emeryturę?
- Planowanie nowych zainteresowań, spotkanie nowych ludzi?
- Biuro Informacji pragnie udzielić pomocy aby był to okres rozrywek i wolności, uczenia się i korzystania z życia.
- Możemy służyć materiałami informacyjnymi, broszurami i wykładowcami.

Bliższe informacje można znaleźć na naszej stronie internetowej (web site)

The Seniors Information Service is funded by the Home and Community Care Program.


home and community care
A GOVT CORPORATION AND FINANCIALLY VIABLE
PROVIDING FUNDING AND ASSISTANCE FOR AUSTRALIANS IN NEED

Dostęp do pewnych i aktualnych informacji jest bardzo ważny dla starszych osób i ich opiekunów. Posiadanie informacji pomaga:

- w podejmowaniu świadomych decyzji na temat życia codziennego
- w zwiększaniu możliwości poprawienia jakości życia
- w jak najdłuższym zachowaniu samodzielności.

Biuro Informacji dla Seniorów jest przyjazne w użytku i pomaga poprzez:

- dostarczanie informacji osobom, dla których angielski nie jest językiem rodzimym, w razie potrzeby korzystając z usług biura tłumaczy (Translating & Interpreting Service)
- dostarczanie informacji osobom upośledzonym słuchowo poprzez system przekazu zwany National Relay Service
- propagowanie praw ludzi starszych
- udzielanie pomocy w zrozumieniu i przeprowadzeniu oceny możliwych rozwiązań
- dostarczaniu skierowań do innych agencji
- bezpłatne publikacje materiałów informacyjnych na wiele tematów
- prowadzenie seminariów informacyjnych

Statut działalności

Dążeniem Biura Informacji dla Seniorów jest maksymalizowanie samodzielności oraz poprawa jakości życia osób starszych, ich rodzin i opiekunów, poprzez umożliwienie dostępu do bezpłatnych informacji na temat osiągalnych usług i udogodnień.

Prawa klienta - klienci biura mają prawo do:

- traktowania ich jako indywidualnych jednostek
- traktowania ich bez dyskryminacji
- prywatności i poufności
- złożenia skargi, lub wszczęcia akcji dla rozwiązania sporu
- bezpieczeństwa w czasie odwiedzin w biurze.

Obowiązki klienta

Jest ważne aby klienci Biura Informacji dla Seniorów:

- szanowali prawa i potrzeby innych osób korzystających z biura
- uprzejmie traktowali pracowników biura
- poinformowali pracowników biura jeżeli mają specjalne potrzeby, które mogą wpłynąć na świadczenie im usług, np. jeżeli potrzebują tłumacza.



Możemy pomóc

Telefon 8168 8776

FREECALL™ 1800 636 368
(tylko dla dzwoniących z obszarów pozamiejskich SA)

Fax: (08) 8221 5697

Website: www.seniors.asn.au

Email: information@seniors.asn.au
76 Waymouth St ADELAIDE SA 5000